

## Derechos y responsabilidades del paciente

Nuestra institución se compromete a brindar atención médica de primera calidad. Es nuestra promesa prestar servicios de atención médica con respeto y dignidad. Como parte del cumplimiento de esta promesa y nuestro compromiso, a continuación le presentamos los derechos y responsabilidades que tiene como paciente:

### *Tiene los siguientes derechos:*

- A tener un médico clínico personal que lo atienda de manera periódica y constante.
- A recibir una atención médica competente, considerada y respetuosa, independientemente de su raza, credo, edad, sexo u orientación sexual.
- A solicitar una segunda opinión médica de un médico clínico de su elección, que correrá por su cuenta.
- A recibir una explicación completa y fácil de comprender sobre la afección que padece, el tratamiento y las posibilidades de recuperación.
- A revisar personalmente su propio expediente médico durante una cita y de acuerdo con las pautas estatales y federales aplicables.
- A que se garantice el manejo confidencial de las comunicaciones y los registros relacionados con su atención médica.
- A obtener información relativa a las consecuencias médicas de ejercer su derecho a rechazar el tratamiento.
- A recibir la información necesaria para tomar una decisión informada sobre cualquier tratamiento o procedimiento, excepto cuando esto no sea posible ante una situación de emergencia.
- A no ser sometido a violencia física, psíquica o sexual.
- A recibir un trato compasivo de una manera adecuada y que sea la menos restrictiva según las necesidades de tratamiento.
- A obtener un plan de tratamiento personalizado.
- A que se evalúe el dolor que padece y se le brinde tratamiento para este.
- A negarse a participar como paciente en una investigación.
- A recibir una explicación de su factura médica independientemente del seguro que posea, como también la posibilidad de examinarla personalmente.
- A tener la certeza de que tomaremos las medidas necesarias para superar los impedimentos para la comunicación culturales o de otro tipo que puedan existir entre usted y el personal.
- A tener la posibilidad de presentar un reclamo si se genera una controversia respecto de la atención, el tratamiento o el servicio, como también la posibilidad de elegir otro médico clínico.

### *Tiene las siguientes responsabilidades:*

- Conocer el nombre y el título del médico clínico que lo atiende.
- Proporcionar a su médico clínico información correcta y completa sobre sus antecedentes médicos, p. ej., alergias, enfermedades que haya padecido o que padezca, medicamentos y hospitalizaciones.
- Proporcionar al personal información correcta y completa sobre su nombre, dirección, teléfono y persona de contacto ante una emergencia cada vez que consulte a su médico clínico, lo que nos permitirá ponernos en contacto con usted en caso de que haya un cambio en la programación de las citas o para brindarle instrucciones médicas.
- Proporcionar al personal información actualizada y completa sobre su seguro, incluso sobre cualquier seguro secundario, cada vez que consulte a su médico clínico.
- Firmar un formulario de “Divulgación de información” cuando se le solicite de modo que su médico clínico pueda recibir expedientes médicos de otros médicos clínicos que participan en su atención.
- Informar a su médico clínico acerca de todos los medicamentos con receta, los medicamentos alternativos (como los herbarios, entre otros), los tratamientos o los medicamentos de venta libre que recibe. Si es posible, debe llevar los envases cuando concurra a su cita.
- Informar a su médico sobre cualquier cambio en su afección o reacción a los medicamentos o al tratamiento.
- Hacerle preguntas a su médico clínico si no comprende algo sobre la enfermedad que padece, el plan de tratamiento o las instrucciones médicas.
- Seguir las recomendaciones de su médico clínico. Si se niega a recibir tratamiento o a seguir las indicaciones que le brinda el médico clínico que lo atiende, usted es responsable de las consecuencias médicas que esto ocasione.
- Asistir a todas las citas. Si se ve obligado a cancelar una cita, llame al centro de salud con al menos 24 horas de anticipación.
- Pagar los copagos al concurrir a la consulta u otras facturas cuando las reciba.
- Cumplir con las normas del consultorio respecto de la conducta de los pacientes; por ejemplo, está prohibido fumar en nuestro consultorio.
- Respetar los derechos y la propiedad de nuestro personal y de las demás personas que se encuentran en el consultorio.